

## Persönliches

Geboren 1969 in Berlin  
Verheiratet, 3 Kinder

## Ausbildung

Duales Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt  
Wirtschaftsinformatik an der Technischen Fachhochschule Berlin und der  
IBM Deutschland GmbH.

Ausbildung zum REFA-Sachbearbeiter für Arbeitsstudium



## Berufserfahrung

Cornelsen Verlag • Teamleiter Werbeplanung & -organisation  
IBM Global Services • Leiter Geschäftsfeld und stellvertretender Geschäftsstellenleiter  
TRIA IT-solutions AG • Bereichsleiter  
Canto GmbH • International Channel Sales Manager  
Seit 02/2004 selbständiger Trainer und Berater

## Besondere Kenntnisse

Seit 1994 Verkaufs- / Vertriebserfahrung national/international • seit 1998 Trainingserfahrung • Seit 1996  
Führungserfahrung von Fach- und Führungskräften • Moderation • Kommunikation • Insights©

## Leistungsspektrum

Trainings • Seminare • Training on the Job • Personal- & Organisationsentwicklung

### Mit den Themen

Erfolgreich kommunizieren • Verkaufen mit Liebe • Telefonie (In- & Outbound) • Serviceorientierung • Up-  
& Cross-Selling • Beschwerdemanagement • Präsentationstechniken • Moderation • Führung •  
Karriereberatung • Potenzialanalysen • Effektiv Bewerben • Betriebswirtschaft

### Meine Methoden:

Kurzpräsentationen • Rollenspiele • Gruppenübungen • Kamera- und Audiotraining • Best Practices •  
Feldtraining

## Auszug meiner Kundenliste

Solvis Solar im Auftrag Seeler Consulting Team • Stadtwerke Pasewalk • Hoveba OHG (Möbelhaus) • bikap  
GmbH (Finanzen – Betreuung der Outbound-Agenten) • Siemens Betriebskrankenkasse • Siemens AG •  
Schempp & Decker GmbH • TÜV Süd Akademie • viele andere Unternehmen aus Dienstleistung, Handel  
und Industrie